

# 2022-2023学年机关教辅单位服务满意度测评票——III类单位（总第1页）

测评时间：2023年9月

监察委员会办公室制

测评对象		学生处（党委学工部、学生公寓管理中心）	保卫处（党委保卫部）	团委（党校）	就业创业处	卫生所
<b>管理水平</b>	1. 坚持党的路线方针政策，能够理解政策、科学决策	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	2. 坚持立德树人，创新工作方式方法	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	3. 坚持科学发展观，制度健全合理，流程科学规范	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	4. 注重抓工作落实，富有成效	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	5. 注重调查研究，能够充分听取基层意见和建议	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
<b>服务态度</b>	1. 接待热情亲切，办事周到细致、不厌其烦	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	2. 言谈举止文明礼貌，办公环境整洁有序	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	3. 服务意识强，主动为基层和教职工排忧解难	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	4. 不存在“门难进、脸难看、话难听、事难办”现象	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	5. 创新服务工作形式和工作内容	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
<b>工作效率</b>	1. 工作职责清晰、管理过程规范	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	2. 办事流程、程序和审批事项公开、便捷、高效	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	3. 员工勤于学习，精通本职业务	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	4. 网上服务渠道通畅，信息发布及时	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	5. 发文适当、文风简洁，会议精简、会风务实	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
<b>廉洁自律</b>	1. 遵守八项规定，自觉廉洁从政，抵制不正之风	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	2. 办事坚持原则、公平公正	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	3. 坚持勤俭办事、厉行节约	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	4. 没有以权谋私、滥用职权、吃拿卡要等问题	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	5. 遵守工作纪律，不迟到、早退，不存在“找不到人、接不通电话”和“不作为、慢作为”等问题	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]

# 2022-2023学年机关教辅单位服务满意度测评票——Ⅲ类单位定性评议（总第2页）

测评时间：2023年9月

监察委员会办公室制

	你认为最满意的部门（限选0-1个）	你认为最不满意的部门（限选0-1个）
Ⅲ类单位	学生处（党委学生工作部） [    ] 保卫处（党委保卫部） [    ] 团委（党校） [    ] 就业创业处 [    ] 卫生所 [    ]	学生处（党委学生工作部） [    ] 保卫处（党委保卫部） [    ] 团委（党校） [    ] 就业创业处 [    ] 卫生所 [    ]
其他方面的意见和建议		