

# 2022-2023学年机关教辅单位服务满意度测评票—— I 类单位-1（总第1页）

测评时间：2023年9月

监察委员会办公室制

测评对象		学校办公室（党委办公室）	校工会（纪委办公室）	党委组织部	党委宣传部（宣传处）	党委统战部
<b>管理水平</b>	1. 坚持党的路线方针政策，能够理解政策、科学决策	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	2. 坚持立德树人，创新工作方式方法	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	3. 坚持科学发展观，制度健全合理，流程科学规范	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	4. 注重抓工作落实，富有成效	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	5. 注重调查研究，能够充分听取基层意见和建议	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
<b>服务态度</b>	1. 接待热情亲切，办事周到细致、不厌其烦	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	2. 言谈举止文明礼貌，办公环境整洁有序	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	3. 服务意识强，主动为基层和教职工排忧解难	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	4. 不存在“门难进、脸难看、话难听、事难办”现象	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	5. 创新服务工作形式和工作内容	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
<b>工作效率</b>	1. 工作职责清晰、管理过程规范	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	2. 办事流程、程序和审批事项公开、便捷、高效	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	3. 员工勤于学习，精通本职业务	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	4. 网上服务渠道通畅，信息发布及时	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	5. 发文适当、文风简洁，会议精简、会风务实	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
<b>廉洁自律</b>	1. 遵守八项规定，自觉廉洁从政，抵制不正之风	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	2. 办事坚持原则、公平公正	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	3. 坚持勤俭办事、厉行节约	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	4. 没有以权谋私、滥用职权、吃拿卡要等问题	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	5. 遵守工作纪律，不迟到、早退，不存在“找不到人、接不通电话”和“不作为、慢作为”等问题	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]

# 2022-2023学年机关教辅单位服务满意度测评票—— I 类单位-2（总第2页）

测评时间：2023年9月

监察委员会办公室制

测评对象		监察委员会办公室			招生办公室			国际合作与交流处			基建处			福祉实训中心		
<b>管理水平</b>	1. 坚持党的路线方针政策，能够理解政策、科学决策	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]
	2. 坚持立德树人，创新工作方式方法	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]
	3. 坚持科学发展观，制度健全合理，流程科学规范	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]
	4. 注重抓工作落实，富有成效	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]
	5. 注重调查研究，能够充分听取基层意见和建议	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]
<b>服务态度</b>	1. 接待热情亲切，办事周到细致、不厌其烦	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]
	2. 言谈举止文明礼貌，办公环境整洁有序	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]
	3. 服务意识强，主动为基层和教职工排忧解难	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]
	4. 不存在“门难进、脸难看、话难听、事难办”现象	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]
	5. 创新服务工作形式和工作内容	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]
<b>工作效率</b>	1. 工作职责清晰、管理过程规范	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]
	2. 办事流程、程序和审批事项公开、便捷、高效	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]
	3. 员工勤于学习，精通本职业务	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]
	4. 网上服务渠道通畅，信息发布及时	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]
	5. 发文适当、文风简洁，会议精简、会风务实	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]
<b>廉洁自律</b>	1. 遵守八项规定，自觉廉洁从政，抵制不正之风	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]
	2. 办事坚持原则、公平公正	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]
	3. 坚持勤俭办事、厉行节约	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]
	4. 没有以权谋私、滥用职权、吃拿卡要等问题	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]
	5. 遵守工作纪律，不迟到、早退，不存在“找不到人、接不通电话”和“不作为、慢作为”等问题	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]	满意 [ ]	一般 [ ]	不满意 [ ]

# 2022-2023学年机关教辅单位服务满意度测评票——II类单位-1（总第3页）

测评时间：2023年9月

监察委员会办公室制

测评对象		人事处（党委教师工作部）	教务处	学科建设与研究生培养办公室	科研产业处	财务处
<b>管理水平</b>	1. 坚持党的路线方针政策，能够理解政策、科学决策	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	2. 坚持立德树人，创新工作方式方法	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	3. 坚持科学发展观，制度健全合理，流程科学规范	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	4. 注重抓工作落实，富有成效	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	5. 注重调查研究，能够充分听取基层意见和建议	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
<b>服务态度</b>	1. 接待热情亲切，办事周到细致、不厌其烦	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	2. 言谈举止文明礼貌，办公环境整洁有序	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	3. 服务意识强，主动为基层和教职工排忧解难	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	4. 不存在“门难进、脸难看、话难听、事难办”现象	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	5. 创新服务工作形式和工作内容	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
<b>工作效率</b>	1. 工作职责清晰、管理过程规范	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	2. 办事流程、程序和审批事项公开、便捷、高效	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	3. 员工勤于学习，精通本职业务	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	4. 网上服务渠道通畅，信息发布及时	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	5. 发文适当、文风简洁，会议精简、会风务实	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
<b>廉洁自律</b>	1. 遵守八项规定，自觉廉洁从政，抵制不正之风	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	2. 办事坚持原则、公平公正	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	3. 坚持勤俭办事、厉行节约	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	4. 没有以权谋私、滥用职权、吃拿卡要等问题	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	5. 遵守工作纪律，不迟到、早退，不存在“找不到人、接不通电话”和“不作为、慢作为”等问题	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]

# 2022-2023学年机关教辅单位服务满意度测评票——II类单位-2（总第4页）

测评时间：2023年9月

监察委员会办公室制

测评对象		数字化校园建设与规划处	资产管理处	现代教育技术中心	图书馆
<b>管理水平</b>	1. 坚持党的路线方针政策，能够理解政策、科学决策	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	2. 坚持立德树人，创新工作方式方法	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	3. 坚持科学发展观，制度健全合理，流程科学规范	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	4. 注重抓工作落实，富有成效	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	5. 注重调查研究，能够充分听取基层意见和建议	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
<b>服务态度</b>	1. 接待热情亲切，办事周到细致、不厌其烦	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	2. 言谈举止文明礼貌，办公环境整洁有序	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	3. 服务意识强，主动为基层和教职工排忧解难	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	4. 不存在“门难进、脸难看、话难听、事难办”现象	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	5. 创新服务工作形式和工作内容	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
<b>工作效率</b>	1. 工作职责清晰、管理过程规范	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	2. 办事流程、程序和审批事项公开、便捷、高效	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	3. 员工勤于学习，精通本职业务	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	4. 网上服务渠道通畅，信息发布及时	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	5. 发文适当、文风简洁，会议精简、会风务实	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
<b>廉洁自律</b>	1. 遵守八项规定，自觉廉洁从政，抵制不正之风	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	2. 办事坚持原则、公平公正	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	3. 坚持勤俭办事、厉行节约	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	4. 没有以权谋私、滥用职权、吃拿卡要等问题	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	5. 遵守工作纪律，不迟到、早退，不存在“找不到人、接不通电话”和“不作为、慢作为”等问题	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]

# 2022-2023学年机关教辅单位服务满意度测评票——III类单位（总第5页）

测评时间：2023年9月

监察委员会办公室制

测评对象		学生处（党委学工部、学生公寓管理中心）	保卫处（党委保卫部）	团委（党校）	就业创业处	卫生所
<b>管理水平</b>	1. 坚持党的路线方针政策，能够理解政策、科学决策	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	2. 坚持立德树人，创新工作方式方法	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	3. 坚持科学发展观，制度健全合理，流程科学规范	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	4. 注重抓工作落实，富有成效	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	5. 注重调查研究，能够充分听取基层意见和建议	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
<b>服务态度</b>	1. 接待热情亲切，办事周到细致、不厌其烦	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	2. 言谈举止文明礼貌，办公环境整洁有序	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	3. 服务意识强，主动为基层和教职工排忧解难	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	4. 不存在“门难进、脸难看、话难听、事难办”现象	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	5. 创新服务工作形式和工作内容	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
<b>工作效率</b>	1. 工作职责清晰、管理过程规范	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	2. 办事流程、程序和审批事项公开、便捷、高效	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	3. 员工勤于学习，精通本职业务	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	4. 网上服务渠道通畅，信息发布及时	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	5. 发文适当、文风简洁，会议精简、会风务实	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
<b>廉洁自律</b>	1. 遵守八项规定，自觉廉洁从政，抵制不正之风	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	2. 办事坚持原则、公平公正	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	3. 坚持勤俭办事、厉行节约	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	4. 没有以权谋私、滥用职权、吃拿卡要等问题	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]
	5. 遵守工作纪律，不迟到、早退，不存在“找不到人、接不通电话”和“不作为、慢作为”等问题	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]	满意 [ ] 一般 [ ] 不满意 [ ]

# 2022-2023学年机关教辅单位服务满意度测评票——定性评议（总第6页）

测评时间：2023年9月

监察委员会办公室制

	你认为最满意的部门（限选0-2个）	你认为最不满意的部门（限选0-2个）	其他方面的意见和改进建议
<b>I类单位</b>	学校办公室（党委办公室） [ ] 校工会（纪委办公室） [ ] 党委组织部 [ ] 宣传处（党委宣传部） [ ] 党委统战部 [ ] 监察委员会办公室 [ ] 招生工作办公室 [ ] 国际合作与交流处（港澳台办） [ ] 基建处 [ ] 福祉实训中心 [ ]	学校办公室（党委办公室） [ ] 校工会（纪委办公室） [ ] 党委组织部 [ ] 宣传处（党委宣传部） [ ] 党委统战部 [ ] 监察委员会办公室 [ ] 招生工作办公室 [ ] 国际合作与交流处（港澳台办） [ ] 基建处 [ ] 福祉实训中心 [ ]	
<b>II类单位</b>	你认为最满意的部门（限选0-2个） 人事处（党委教师工作部） [ ] 教务处 [ ] 学科建设与研究生培养办公室 [ ] 科研产业处 [ ] 财务处 [ ] 数字化校园建设与规划处 [ ] 资产管理处 [ ] 现代教育技术中心 [ ] 图书馆 [ ]	你认为最不满意的部门（限选0-2个） 人事处（党委教师工作部） [ ] 教务处 [ ] 学科建设与研究生培养办公室 [ ] 科研产业处 [ ] 财务处 [ ] 数字化校园建设与规划处 [ ] 资产管理处 [ ] 现代教育技术中心 [ ] 图书馆 [ ]	
<b>III类单位</b>	你认为最满意的部门（限选0-1个） 学生处（党委学生工作部） [ ] 保卫处（党委保卫部） [ ] 团委（党校） [ ] 就业创业处 [ ] 卫生所 [ ]	你认为最不满意的部门（限选0-1个） 学生处（党委学生工作部） [ ] 保卫处（党委保卫部） [ ] 团委（党校） [ ] 就业创业处 [ ] 卫生所 [ ]	